Приложение к письму

Отделения Иркутск

В соответствии с Методикой расчета уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенном пункте (далее – НП) проанализирован уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в Иркутской области.

По состоянию на 01.01.2024 расчет проводился на основании данных об инфраструктуре предоставления финансовых услуг 1448[[1]](#footnote-1) НП. Выявлено 218 НП (15%) с хорошим уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, 232 НП (16%) - с уровнем выше среднего, 614 НП (42%) - со средним уровнем, 96 НП (7%) - с уровнем ниже среднего, 288 НП (20%) - с недостаточным уровнем (Рис. 1).

Рисунок 1. Уровень развития предоставления финансовых услуг в Иркутской области на 01.01.2024

За 2024 год произошли следующие изменения уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в Иркутской области:

− выросло количество подразделений кредитных организаций на 29 единиц. Общее количество на 01.01.2024 – 387 единиц, из которых 273 (70,5% от общего количества) расположены в городах Иркутской области;

− количество банкоматов кредитных организаций и банковских платежных агентов снизилось на 305 единиц. Общее количество банкоматов на 01.01.2024 – 4710 единиц, из которых 3677 (78,1% от общего количества) расположены в городах Иркутской области;

− количество удаленных точек обслуживания с работником кредитной организации (за исключением окон АО «Почта Банк» в отделениях почтовой связи) уменьшилось на 1 единицу. Общее количество на 01.01.2024 – 179 единиц, из которых 152 (84,9% от общего количества) расположены в городах Иркутской области;

− увеличилось количество электронных терминалов, показатель вырос на 3699 единиц и на 01.01.2024 составил 75163 единицы. Электронные терминалы, расположенные в городах Иркутской области – 63429 единиц (84,4%);

− количество электронных терминалов с функцией выдачи наличных денежных средств увеличилось на 200 единиц. Общее количество на 01.01.2024 – 1477 единиц, из которых 387 (26,2% от общего количества) расположены в городах Иркутской области;

− количество торгово-сервисных точек, где предоставляется сервис "наличные на кассе", выросло со 231 до 299. Из них 190 (63,5% от общего количества) расположены в городах Иркутской области;

− количество отделений АО «Почта России» (стационарных, передвижных) уменьшилось на 96 единиц. Общее количество на 01.01.2024 – 671 единица, из которых 208 (31,0% от общего количества) расположены в городах Иркутской области;

− финансовые услуги на базе отделений АО «Почта России» предоставляет АО «Почта Банк»: в формате «ОПС Б»[[2]](#footnote-2) - в 38 окнах отделений АО «Почта России», в формате «ОПС П1»[[3]](#footnote-3) - в 158 окнах отделений АО «Почта России», в формате «ОПС С»[[4]](#footnote-4) - в 155 окнах отделений АО «Почта России», в формате «ОПС П2»[[5]](#footnote-5) - в 319 окнах отделений АО «Почта России»;

− количество других точек доступа к финансовым услугам (касс банковских платежных агентов, подразделений микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов) в сельской местности существенно не изменилось и не оказало влияние на изменение доступности финансовых услуг.

Приложение

**Типы точек доступа к финансовым услугам**

Рисунок 2. Количество подразделений[[6]](#footnote-6) в зависимости от численности населения

Рисунок 3. Количество банкоматов кредитных организаций и (или) банковских платежных агентов в зависимости от численности населения

Рисунок 4. Количество удаленных точек обслуживания с работником кредитной организации[[7]](#footnote-7) в зависимости от численности населения

Рисунок 5. Количество стационарных и передвижных отделений АО "Почта России" в зависимости от численности населения

Рисунок 6. Количество окон АО "Почта Банк" различных форматов в зависимости от численности населения

Рисунок 7. Терминалы кредитных организаций, в том числе с функцией НВ[[8]](#footnote-8) в зависимости от численности населения

Рисунок 8. Кассы банковских платежных агентов (субагентов), которые не были учтены как терминалы

Рисунок 9. Наличие подразделений различных организаций в зависимости от численности населения

Рисунок 10. Наличие населенных пунктов, подключенных к сети Интернет

1. За исключением населенных пунктов, в которых численность населения равна нулю. [↑](#footnote-ref-1)
2. Формат «ОПС Б» – точки, находящиеся в отделении почтовой связи, с работником банка, оснащенные банкоматом. Предоставляется широкий спектр банковских услуг и технологических действий, связанных с осуществлением банковских операций и сделок: прием документов для открытия банковского счета (вклада), оформление перевода пенсии, прием платежей, оформление платежных карт, кредитов, коробочных продуктов. Операции с наличными денежными средствами осуществляются только через банкомат банка [↑](#footnote-ref-2)
3. Формат «ОПС П1» – точка в отделении почтовой связи. Обслуживание осуществляется через агентов банка-работников АО «Почта России». Реализована возможность приема документов для последующего открытия банковского счета (вклада) и получения кредита и кредитной карты, есть техническая возможность для оплаты товаров и почтовых услуг, снятия (с карт любых банков) и внесения (клиентами АО «Почта Банк») с помощью POS-терминала банка (через кассу отделения почтовой связи) наличных денежных средств, оформления перевода пенсии. [↑](#footnote-ref-3)
4. Формат «ОПС С» – точка в отделении почтовой связи, обслуживание осуществляется через агентов банка-работников АО «Почта России», выделяется для обозначения самых отдаленных, самых труднодоступных точек, в которых зачастую поток потребителей гораздо ниже, чем в точках формата «ОПС П1». [↑](#footnote-ref-4)
5. Формат «ОПС П2» – точка в отделении почтовой связи. Обслуживание осуществляется через работника   
   АО «Почта России», выполняющего функции банковского платежного агента АО «Почта Банк». Оснащается POS-терминалом с возможностью оплаты банковской картой товаров и почтовых услуг, снятия (с банковских карт любых банков) и внесения (клиентами АО «Почта Банк») наличных денежных средств через кассу отделения почтовой связи. Возможности приема документов на открытие банковского счета нет. [↑](#footnote-ref-5)
6. Головные офисы, филиалы, дополнительные офисы, передвижные пункты кассовых операций кредитных организаций. [↑](#footnote-ref-6)
7. Имеются в виду удаленные точки обслуживания с работником кредитной организации, отличные от окон АО «Почта Банк» в отделениях почтовой связи формата «ОПС Б». [↑](#footnote-ref-7)
8. НВ – выдача наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-8)