**17.05.2018 г. № 39**

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**БАЛАГАНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

**КУМАРЕЙСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

## Об определении порядка деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на ТЕРРИТОРИИ КУМАРЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО образования

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 1996 года № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших» администрация Кумарейского муниципального образования

**постановляет:**

1. Утвердить положение об определении порядка деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории Кумарейского муниципального образования (прилагается).
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Кумарейский вестник» и разместить на официальном сайте администрации Кумарейского муниципального образования в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

 Глава Кумарейского

 муниципального образования В.К. Савинов

УТВЕРЖДЕНО постановлением

администрации Кумарейского

муниципального образования

 от «16» мая 2018 г. № 39

**Положение об определении порядка деятельности специализированных служб по**

**вопросам похоронного дела на территории**

## Кумарейского муниципального образования

|  |
| --- |
| Специализированная служба по вопросам похоронного дела является хозяйствующим субъектом, в любых организационно-правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, оказывающими услуги населению по погребению умерших (погибших) (далее – услуги по погребению).  Оказание услуг по погребению является обязательным и основным видом деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела.  Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь самостоятельный баланс, печать и штампы со своим наименованием, расчетный и иные счета в банковских учреждениях, могут иметь также свои фирменные знаки.  Настоящий порядок не ограничивает права граждан на самостоятельное погребение умерших родственников и близких.  1. **Функции специализированных служб по вопросам похоронного дела**

 * 1. Создание, оборудование и содержание мест погребения.
	2. Выполнение обязанностей по организации погребения на муниципальных общественных кладбищах.
	3. Повышение качества оказываемых услуг по погребению.
	4. Совершенствование и расширение перечня услуг по погребению.
	5. Развитие и реализация различных инициатив, направленных на удовлетворение потребностей населения в сфере услуг по погребению.
 |
|  | **2. Обязанности специализированных служб**  |
|  | **по вопросам похоронного дела**  |
|  2.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечить: * прием заказов и заключение договоров на организацию и проведение похорон;
* изготовление гробов (в т.ч. оцинкованных) и необходимых ритуальных принадлежностей;
 |
| * заключение прижизненных договоров на оказание услуг по погребению;
* предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших как в комплексе, так и по отдельным элементам;
* оказание услуг по транспортировке тел умерших (погибших);
* захоронение и перезахоронение тел умерших (погибших);
* капитальный ремонт, текущее содержание кладбищ – мест

захоронения; * отвод земельных участков для захоронения;
* захоронение невостребованных тел умерших (погибших);
* санитарная и косметическая обработка тел умерших (погибших);
* изготовление и установка надмогильных сооружений; - оформление надписей на памятниках;
* изготовление фотокерамических изделий;
	1. Специализированные службы по вопросу похоронного дела обязаны гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению умерших, предоставление полного комплекса услуг по погребению на безвозмездной основе в соответствии с гарантированным перечнем, установленным пунктом 1 статьи 9 Закона РФ «О погребении и похоронном деле».

2.3 Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску, отвечающую требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»), со следующей информацией: * полное наименование предприятия; - место нахождения предприятия;
* профиль и режим работы предприятия.

2.4 В помещениях специализированных служб по вопросам похоронного, где производится прием заказов на оказание услуг по погребению на доступном месте должна находиться следующая обязательная информация: * правила работы муниципальных кладбищ и порядок их содержания;
* извлечение (выписки) из Закона РФ «О погребении и похоронном деле»;
* извлечение (выписки) из Закона РФ «О защите прав потребителей;
* наименование стандартов, обязательным требованиям которых должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания потребителей, а также гарантийные обязательства; - прейскуранты на услуги и предметы ритуала;
* образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;
* образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем;
 |

|  |
| --- |
| * гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий граждан;
* дополнительный перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;
* режим работы предприятия согласно пункту 2.4 раздела 2 настоящего Положения;
* фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставляемых услуг;
* документы о государственной регистрации юридического лица или предпринимателя без образования юридического лица (устав, свидетельство о государственной регистрации и иные учредительные документы).

2.5. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности (счет – заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов: * дата приема заказа;
* подпись лица, принявшего заказ;
* перечень заказанных видов услуг с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа.
	1. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированными службами по вопросам похоронного дела, должна соответствовать существующим стандартам, иметь сертификаты качества на используемое сырье и материалы.
	2. На специализированные службы по вопросам похоронного дела возлагаются
	3. обязанности по оказанию на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Услуги по погребению, предоставляемые сверх гарантированного перечня, оплачиваются за счет средств лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего, и возмещению в стоимостном выражении не подлежат.
	4. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению.

 **3. Ответственность и гарантии специализированных служб по вопросам похоронного дела** 3.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечивать соответствующее качество выполняемых работ и культуру обслуживания. 3.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела несут ответственность за нарушение договорных, расчетных и налоговых обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными договорами. |

 3.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, воинских кладбищах, в семейных (родовых) захоронениях.

 3.4. В случае некачественного выполнения услуг специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны за свой счет в течение одних суток устранить выявленные недостатки и принести извинения заказчику.

3.5. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

3.6. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела может быть приостановлена администрацией Кумарейского муниципального образования в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при обнаружении нарушений действующего законодательства Российской Федерации и требований, установленных на стоящим Положением, до устранения допущенных ошибок и возмещения нанесенного ущерба.