**Оплата за ТКО: что важно знать, чтобы не платить пени**

**Оплата за вывоз ТКО - это обязательный коммунальный платеж, так как услуга по обращению с ТКО - неотъемлемая часть реализации “мусорной” реформы. В зоне “юг” Иркутской области такую услугу всем жителям оказывает региональный оператор “РТ-НЭО Иркутск”. Задача компании - не просто транспортировать отходы на полигоны, но и снижать воздействие человеческой жизнедеятельности на окружающую среду.**

До начала “мусорной” реформы системный вывоз мусора осуществлялся только в крупных населенных пунктах и городах. Сегодня такая работа на юге Иркутской области организована и регулярно выполняется по всей зоне обслуживания. Одним из результатов деятельности регоператора стало и то, что идет планомерное сокращение несанкционированных свалок, а ТКО и КГО вывозятся только на санкционированные полигоны и только региональным оператором.

**В чём суть и польза “мусорной” реформы?**

Закон о “мусорной” реформе вступил в силу с января 2019 года. С этого момента государством была поставлена задача о создании в России такой системы по обращению с отходами, которая позволит сократить их объемы, ликвидировать все несанкционированные свалки, а мусор, образовавшийся в результате человеческой деятельности размещать только в строго определенных местах. Такой подход нацелен на улучшение экологической обстановки, прежде всего. Региональный оператор - это одно из ключевых понятий в проведении реформы, отвечающее за обращение с отходами.

**Каким образом заключать договор с региональным оператором?**

Согласно статье 154 Жилищного Кодекса РФ обращение с ТКО - это обязательная коммунальная услуга. Договор с региональным оператором заключается со всеми собственниками помещений на основании публичной оферты и не требует двустороннего подписания. С типовой формой этого документа при необходимости можно ознакомиться [на сайте регионального оператора](https://rtneo-irk.ru/potrebiteli/tipovie-formi-dogovorov/). Лицевой счет для формирования квитанций на оплату открывается на основании предоставленных собственниками сведений, эти сведения плательщик вправе изменять или дополнять.

**Может ли человек самостоятельно избавляться от ТКО?**

Самостоятельное избавление от мусора не только незаконно, но и опасно. Например, сжигание мусора влечет выделение опасных веществ, которые способны негативно влиять на здоровье человека, а закапывание отходов в почву постепенно делает её непригодной для ведения хозяйственной деятельности, загрязняет жизненно необходимые ресурсы. Избавляться от ТКО необходимо только установленным законом способом - в контейнеры на контейнерных площадках. Если же, человек сжигает, закапывает отходы, вывозит на несанкционированные свалки, то ему придется оплатить и штраф от пяти тысяч рублей. Счета за вывоз ТКО в таких случаях тоже придется оплачивать, потому как регоператор формирует их автоматически, а жители обслуживаемых им территорий - все без исключения пользователи его услугой. Не бывает людей, которые ведут свою жизнедеятельность безотходно.

**Как начисляется плата за обращение с ТКО?**

Во многих муниципальных образований зоны 2 “Юг” Иркутской области начисление платы за обращение с ТКО производится согласно установленным тарифам. Первый способ начисления - по квадратным метрам, когда норматив делится на количество квадратных метров и плата взимается с их учетом, но также существует способ оплаты по количеству постоянно и временно проживающих. Способ начисления может определяться самими жителями населенных пунктов на уровне местных администраций путем принятия коллективного решения.

**Что делать, если счета за вывоз ТКО не приходят?**

Поскольку лицевой счет создается исходя из данных, которые предоставляет регоператору собственник помещения, то в случаях, когда счета на оплату не приходят, необходимо обратиться контактный центр “РТ-НЭО Иркутск” - 8 (3952) 43-44-11. Отсутствие квитанций в почтовом ящике - не причина, по которой можно не оплачивать услугу. Услуга оказывается всем жителям населенного пункта, а значит платить за нее придется с момента начала её оказания. Лучше вносить платежи ежемесячно, чтобы не формировался долг на лицевом счете.

**Как оплатить услугу по обращению с ТКО?**

Информацию о состоянии лицевого счета можно узнать:

- в личном кабинете “РТ-НЭО Иркутск”,

- в платежных документах,

- по телефону горячей линии,

- по электронной почте.

Оплатить услуги по обращению с ТКО **БЕЗ КОМИССИЙ** можно [в личном кабинете на сайте “РТ-НЭО Иркутск”](https://lk.rtneo-irk.ru/login).

Для того, чтобы избежать судебных разбирательств и наложения ареста на имущество необходимо полностью погасить основную задолженность и получить скидку на пени или заключить соглашение об урегулировании задолженности с рассрочкой до одного года.

**Как связаться с региональным оператором?**

* через обращение в личном кабинете: lk.rtneo-irk.ru
* по почте: contact@rtneo-irk.ru
* по телефону горячей линии: 8 (3952) 43-44-11
* через виджеты на сайте: rtneo-irk.ru