Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

Важные аспекты защиты прав потребителей при приобретении товаров дистанционным способом

Приобретение товаров дистанционным способом, в частности с использованием сети Интернет, в настоящее время является одним из наиболее распространенных видов покупок.

Вместе с тем наряду с удобством и простотой такой способ несет в себе существенные риски для потребителя, выражающиеся как в высокой вероятности приобретения товара, не отвечающего заявленным потребительским свойствам, так и в существующей опасности стать жертвой мошеннических действий со стороны злоумышленников. Результатом чего может стать хищение денежных средств потребителя, уплаченных за товар, который фактически ему в итоге не передаётся.

Последующая защита и восстановление нарушенных прав потребителя, как правило, осложняется удаленностью местонахождения продавца, а также возможными проблемами при его идентификации.

Вопросы, связанные с куплей-продажей товаров дистанционным способом, регламентируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

Основными правами потребителя при приобретении товаров дистанционным способом являются:

- право отказа от товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней, при этом потребитель не обязан указывать причины своего отказа;

- право отказа от товара в течение трёх месяцев с момента передачи товара, в случае если в момент доставки товара до потребителя в письменной форме не доведена информация о порядке и сроке возврата товара ненадлежащего качества.

При этом следует помнить, что при возврате покупки потребитель обязан сохранить товарный вид товара, его потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки, либо иные доказательства приобретения товара у соответствующего продавца.

При возврате товара продавец обязан не позднее чем в десятидневный срок возвратить потребителю уплаченную сумму за исключением расходов продавца на доставку товара, которые он должен подтвердить документально.

Необходимо помнить, что большинство электронных торговых площадок не гарантируют добросовестность продавцов, использующих их для своей деятельности, а также качество реализуемого товара и легитимность его происхождения, поэтому в целях минимизации негативных последствий приобретения товара, несоответствующего ожиданиям, потребителям необходимо:

- перед покупкой убедиться в наличии данных об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора;

- воздержаться от приобретения товара, если условия его покупки предусматривают стопроцентную предоплату, а также неправомерное условие об отсутствие права у потребителя на возврат товара;

- также необходимо воздержаться от приобретения товара у продавца, в отношении которого отсутствует информация о его длительной хозяйственной деятельности на соответствующем рынке, и при наличии негативных отзывов покупателей о приобретенных товаров у данного продавца;

- в момент получении товара принять все возможные меры по определению его соответствия заявленным характеристикам, отсутствию признаков использования его ранее, восстановления товара, его составных частей, наличия пломб, иных защит от подделки, предусмотренных изготовителем, соответствия даты его изготовления, идентификационных данных, технических и иных  характеристик, в том числе с использованием ресурсов, имеющихся в сети Интернет, убедиться в отсутствии общеизвестных признаков контрафактности изделия;

- при наличии сомнений в качестве или подлинности товара, отказаться от получения товара непосредственно в месте его доставки;

- при обнаружении признаков ненадлежащего качества после получения товара незамедлительно принять меры к их фиксации, а также соблюдению процедуры и условий возврата товара ненадлежащего качества в предусмотренные сроки.

Прокуратура района призывает читателей со всей ответственностью отнестись к приобретению товара дистанционным способом, соблюдая перечисленные меры предосторожности.

Помощник прокурора

Балаганского района Д.А. Крючков

21.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Может ли электроснабжающая организация использовать показания общедомового прибора учёта электроснабжения, у которого истёк срок эксплуатации (срок межпроверочного интервала)?**

В органы прокуратуры регулярно поступают обращения граждан по вопросам несогласия с размером начисленной платы за электрическую энергию, потреблённую при содержании общего имущества, мотивированные тем, что исполнителем услуги неправомерно используются показания коллективного общедомового прибора учёта, у которого истёк срок эксплуатации и не проведена поверка прибора.

По данному вопросу необходимо разъяснить следующее.

В силу пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, исполнитель коммунальных услуг обязан осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учёта после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены настоящими Правилами.

В соответствии с пунктом 136 Постановления Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (далее – Правила № 442) в целях обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности) на розничных рынках до 31.12.2023 гарантирующие поставщики в отношении коллективных (общедомовых) приборов учёта электрической энергии и сетевые организации при истечении интервала между поверками приборов учёта электрической энергии, в том числе не принадлежащих гарантирующему поставщику (сетевой организации), вправе в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений, осуществлять их поверку в течение срока их эксплуатации, установленного заводом-изготовителем, вместо их замены. Обязанности по организации проведения такой поверки и сопутствующие расходы несут гарантирующие поставщики и сетевые организации.

С даты истечения интервала между поверками приборов учёта электрической энергии и до даты проведения поверки соответствующего прибора учёта его показания используются для определения объёмов потребления (производства) электрической энергии (мощности) на розничных рынках, оказанных услуг по передаче электрической энергии, а также фактических потерь электрической энергии в объектах электросетевого хозяйства. В случае если в результате поверки прибора учёта электрической энергии в порядке, установленном законодательством РФ об обеспечении единства измерений, не подтверждено его соответствие метрологическим требованиям, то объём потребления (производства) электрической энергии (мощности) на розничных рынках, оказанных услуг по передаче электрической энергии, а также фактических потерь электрической энергии в объектах электросетевого хозяйства должен быть пересчитан за указанный период в порядке, предусмотренном пунктом 140 настоящего документа, исходя из замещающей информации, а в отношении коллективных (общедомовых) приборов учёта электрической энергии - пунктом 138 настоящего документа.

Таким образом, несмотря на истечение срока эксплуатации ОДПУ, на основании положений пункта 136 Правил № 442, показания такого измерительного комплекса (ранее сертифицированного и введённого в эксплуатацию в установленном порядке) подлежат применению для начисления платы за коммунальную услугу, пока в ходе поверки прибора учёта не будет установлена некорректная фиксация им объёмов потребления электроэнергии.

Ст. помощник прокурора района З.О. Атанова

19.11.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Относится ли строительный мусор к твёрдым коммунальным отходам**

Нередко у граждан, осуществляющих строительные работы, например, на личном участке, возникает вопрос об утилизации строительного мусора. По данному вопросу необходимо разъяснить следующее.

Статьей 1 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» предусмотрено, что твёрдые коммунальные отходы (далее по тексту - ТКО) - это отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

Также согласно письму Минстроя России от 18.05.2018 № 22270-МП/06 к ТКО относятся отходы, образующиеся при уборке территории городских и сельских поселений, - например, мусор и смёт уличный, мусор и смёт от уборки парков, скверов, зон массового отдыха, набережных, пляжей и других объектов благоустройства, отходы от уборки территорий кладбищ, колумбариев, отходы от уборки прибордюрной зоны автомобильных дорог и другие.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016  № 1156 «Об обращении с твёрдыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 № 641» предусмотрено, что под крупногабаритными отходами понимаются ТКО (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещении), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах для накопления ТКО (текущий ремонт - это меры, направленные на поддержание несущих конструкций здания и инженерных коммуникации в исправном состоянии и др.).

Таким образом, отходы от текущего ремонта жилых помещений (отходы линолеума, дверные коробки и др.) классифицируются как крупногабаритные отходы и подлежат вывозу региональным оператором в рамках установленного единого тарифа на услугу по обращению с ТКО.

При этом следует отметить, что отходы при капитальном ремонте жилых помещений (это работы по замене и восстановлению несущих, ограждающих и коммуникационных конструкций, пришедших в негодность в результате эксплуатации) не относятся к ТКО и не входят в зону ответственности регионального оператора. К таким отходам относится строительный мусор, бетон, рамы, бревна, доски и др.

В соответствии с пунктом 1 статьи 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» региональные операторы вправе заключать договоры на оказание услуг по обращению с другими видами отходов с собственниками таких отходов.

Учитывая вышеизложенное, собственник строительного мусора самостоятельно заключает договор на оказание услуг по обращению  с отходами с региональным оператором, в том числе и с другими организациями, имеющими соответствующую лицензию на вывоз указанного мусора.

Прокуратура призывает читателей руководствоваться настоящими разъяснениями при проведении строительных работ.

Ст. помощник прокурора района З.О. Атанова

02.11.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Вспомогательные строения и сооружения, которые могут возводиться без выдачи разрешения на строительство**

Вопрос строительства вспомогательных строений и сооружений в сельской местности всегда был актуален. По данному вопросу необходимо разъяснить следующее.

По общему правилу, предусмотренному статьёй 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации, строительство и реконструкция объектов капитального строительства осуществляются на основании разрешения на строительство, выданного органом местного самоуправления по месту нахождения земельного участка.

За строительство или реконструкцию объекта капитального строительства, осуществляемые без полученного в обязательном порядке разрешения предусмотрена административная ответственность по части 1 статьи 9.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление их деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от пятисот тысяч до одного миллиона рублей или административное приостановление их деятельности на срок до девяноста суток.

Помимо этого, здание, сооружение или другое строение, возведённые или созданные на земельном участке без получения на это необходимых в силу закона согласований, разрешений или с нарушением градостроительных и строительных норм и правил, признаётся в соответствии со статьёй 222 Гражданского кодекса РФ самовольной постройкой и подлежит сносу или приведению в соответствие с установленными параметрами за счёт лица, которое её возвело. Лицо, осуществившее самовольную постройку, не приобретает на неё право собственности. Оно не вправе распоряжаться постройкой - продавать, дарить, сдавать в аренду, совершать другие сделки. Использование самовольной постройки не допускается.

Одновременно с этим пункт 3 части 17 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации предусматривает, что выдача разрешения на строительство не требуется в случае строительства на земельном участке строений и сооружений вспомогательного использования.

С 1 сентября 2023 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 04.05.2023 № 703, определяющее критерии отнесения строений и сооружений к вспомогательным, которые могут возводиться рядом с основным зданием без разрешения на строительство. В частности, определяется площадь, месторасположение, высотные и иные параметры вспомогательных объектов в зависимости от различных случаев строительства.

Так, строение и сооружение является строением и сооружением вспомогательного использования, если соответствует хотя бы одному из следующих критериев:

1) строится на одном участке с основным строением, предусмотрено проектной документацией основного объекта и предназначено для его обслуживания;

2) не является особо опасным, технически сложным и уникальным, его площадь составляет не более 1,5 тысяч кв. м, оно не требует санитарных зон и размещается на основном участке, либо на смежных, либо на не имеющем общих границ с основным, если строения технологически связаны;

3) располагается на участке для индивидуального жилищного строительства, для личного подсобного хозяйства, либо для блокированной жилой застройки, в том числе является сараем, баней, теплицей, навесом, погребом, колодцем или другой хозяйственной постройкой, соответствующей виду разрешенного использования участка, при этом не превышает трех этажей и 20 метров в высоту.

Прокуратура призывает читателей руководствоваться настоящими разъяснениями при строительстве вспомогательных строений и сооружений на своих участках.

Ст. помощник прокурора района З.О. Атанова

02.10.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Продолжительность ежегодного отпуска лиц, имеющих инвалидность**

Соблюдение и защита прав инвалидов в Российской Федерации является одним из приоритетных вопросов. По данному вопросу необходимо разъяснить следующее.

В соответствии со статьей 114 Трудового кодекса Российской Федерации работникам предоставляются ежегодные отпуска с сохранением места работы (должности) и среднего заработка.

Согласно статье 115 Трудового кодекса РФ ежегодный основной оплачиваемый отпуск предоставляется работникам продолжительностью 28 календарных дней.

Ежегодный основной оплачиваемый отпуск продолжительностью более 28 календарных дней (удлиненный основной отпуск) предоставляется работникам в соответствии с Трудовым кодексом и иными федеральными законами.

На основании статьи 23 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам предоставляется ежегодный отпуск не менее 30 календарных дней. Работодатель обязан предоставить такой отпуск даже если инвалидность действует только часть того года, за который предоставляется этот отпуск.

Исходя из вышеуказанного, любой инвалид вне зависимости от группы инвалидности имеет право на ежегодный оплачиваемый отпуск продолжительностью не менее 30 дней, вне зависимости от того, являлся ли работник инвалидом на начало года, в который предоставляется отпуск, либо инвалидность присвоена в течение года. Отпуск указанной продолжительности работодатель обязан предоставлять в каждом рабочем году сотрудника.

Кроме того, по семейным обстоятельствам и другим уважительным причинам в соответствии со статьей 128 Трудового кодекса РФ работнику по его письменному заявлению может быть предоставлен отпуск без сохранения заработной платы, продолжительность которого определяется по соглашению между работником и работодателем. Работодатель обязан на основании письменного заявления предоставить отпуск без сохранения заработной платы работающим инвалидам до 60 календарных дней в году.

И.о прокурора района В.В. Петров

15.11.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Как обезопасить себя от мошенничества в сфере информационных и телекоммуникационных технологий**

На территории Иркутской области на протяжении последних лет   отмечается рост числа атак на клиентов банков, ежедневно посредством информационных и телекоммуникационных технологий совершаются многочисленные звонки гражданам с незнакомых номеров.

В Иркутской области наиболее распространенным видом мошенничества с использованием информационных и телекоммуникационных технологий являются звонки злоумышленников, представляющихся сотрудниками банков или правоохранительных органов, с предупреждением граждан об атаке на банковский счет гражданина либо об оформлении якобы мошенниками на имя гражданина кредита и необходимостью в связи с этим перевести денежные средства со счета гражданина на безопасный счет банка.

Желание гражданина избежать негативные последствия приводит к вовлечению его в контакт с мошенником, в рамках которого по указанию последнего, введенный в заблуждение гражданин сообщает злоумышленнику необходимые для совершения мошенничества коды, пароли, номера банковских карт и счетов, кодовые слова, самостоятельно под контролем мошенников оформляет на свое имя кредиты на крупные суммы, переводя денежные средства на счета, указанные неизвестными.

Чтобы обезопасить себя и своих близких и не стать жертвой мошенников необходимо соблюдать правила цифровой или компьютерной безопасности, а именно: не использовать подозрительные интернет-сайты, не сообщать незнакомым лицам (банковским служащим, сотрудникам правоохранительных органов), в том числе по телефону, данные своих банковских карт и паролей от Интернет-банка, использовать при входе в Интернет-Банк сложные пароли, затрудняющие злоумышленникам доступ к информации.

Гражданам при поступлении посредством сотовой связи просьб незнакомых лиц об оказании помощи в связи с непредвиденными обстоятельствами, связанными с их родственниками, переводе крупных сумм денег с банковских счетов, нужно сохранять бдительность и в каждом случае прежде, чем перечислять денежные средства, принять меры к проверке поступившей информации, не поддаваться на  требования злоумышленников, создающих во время телефонных переговоров напряженную атмосферу, торопя гражданина с принятием решения.

В связи с тем, что мошенничества с использованием электронных средств обладают повышенной общественной опасностью, законодателем за совершение  указанных преступных действий предусмотрена уголовная ответственность.

Так, статьей 159.3 УК РФ установлена уголовная ответственность за мошенничество с использованием электронных средств платежа (платежных карт, иных технических средств).

За мошенничество в сфере компьютерной информации, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на него путем ввода, удаления, блокирования, модификации компьютерной информации либо иного вмешательства в функционирование средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации или информационно-телекоммуникационных сетей уголовная ответственность предусмотрена ст. 159.6 УК РФ.

В зависимости от тяжести совершенного преступления Уголовным кодексом Российской Федерации за преступления, связанные с указанными видами мошенничества, предусмотрено наказание в виде штрафа, обязательных, исправительных и принудительных работ, либо лишением свободы на срок до 6 лет.

При обнаружении неправомерного снятия денежных средств с банковских счетов (электронных карт и кошельков) необходимо незамедлительно обращаться в правоохранительные органы.

Помощник прокурора

Балаганского района Д.А. Крючков

19.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Общие правила выгула собак**

Действующим федеральным законодательством предусмотрено, что выгул домашних животных должен осуществляться при условии обязательного обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических лиц и юридических лиц (статья 13 Федерального закон от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

При выгуле домашнего животного, за исключением собаки-проводника, сопровождающей инвалида по зрению, необходимо соблюдать следующие требования:

- исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного при пересечении проезжей части автомобильной дороги, в лифтах и помещениях общего пользования многоквартирных домов, во дворах таких домов, на детских и спортивных площадках;

- обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного в местах и на территориях общего пользования;

- не допускать выгул животного вне мест, разрешенных решением органа местного самоуправления для выгула животных, и соблюдать иные требования к его выгулу, которые могут быть установлены законодательством субъектов Российской Федерации.

Кроме того, законом предусмотрено, что выгул потенциально опасной собаки без намордника и поводка независимо от места выгула запрещается, за исключением случаев, если потенциально опасная собака находится на огороженной территории, принадлежащей владельцу потенциально опасной собаки на праве собственности или ином законном основании. О наличии этой собаки должна быть сделана предупреждающая надпись при входе на данную территорию.

Постановлением Правительства от 29.07.2019 № 974 к потенциально опасным собакам относятся следующие породы собак: акбаш, американский бандог, амбульдог, бразильский бульдог, булли кутта, бульдог алапахский чистокровный (отто), бэндог, волко-собачьи гибриды, волкособ, гибрид волка, гуль дог, питбульмастиф, северокавказская собака, а также метисы этих пород.

Прокуратура района призывает читателей соблюдать данные требования и помнить, что «мы в ответе за тех, кого приручили».

Помощник прокурора

Балаганского района Д.А. Крючков

23.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Основания расторжения срочного трудового договора с беременной работницей**

Увольнение беременной работницы по инициативе работодателя не допускается, за исключением случаев, установленных трудовым законодательством.

Беременная работница вправе расторгнуть срочный трудовой договор по собственной инициативе в любой момент, предупредив об этом работодателя в письменной форме за две недели.

В силу статьи 80 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) работница имеет право отозвать поданное заявление в течение всего срока предупреждения об увольнении.

Для расторжения срочного трудового договора по соглашению сторон требуется обоюдное согласие работницы и работодателя (статья 78 ТК РФ), которое составляется в двух экземплярах и должно содержать дату и основание увольнения.

В случае, если работница после подписания соглашения передумала увольняться, расторжение трудового договора по соглашению сторон может быть признано неправомерным.

Если срок трудового договора истекает в период беременности работницы, работодатель должен его продлить до окончания беременности независимо от причин ее окончания (рождение ребенка, самопроизвольный выкидыш, аборт по медицинским показаниям и др.).

Согласно части 2 статьи 261 ТК РФ женщина, срок действия трудового договора с которой был продлен до окончания беременности, обязана по запросу работодателя, но не чаще чем один раз в три месяца, предоставлять медицинскую справку, подтверждающую беременность.

При этом, если женщина фактически продолжает работать после окончания беременности, то работодатель имеет право расторгнуть с ней трудовой договор в связи с истечением срока его действия в течение недели со дня, когда работодатель узнал или должен был узнать о факте окончания беременности.

В случае рождения ребенка договор продлевается до окончания отпуска по беременности и родам.

Исключением является случай, когда истекает срок трудового договора, заключенного на время исполнения обязанностей отсутствующего работника.

В такой ситуации действие трудового договора прекращается с даты истечения его срока без предупреждения об этом. Вместе с тем работодатель обязан предложить работнице перевод на другую имеющуюся у него работу (с учетом ее состояния здоровья) до окончания ее беременности.

В случае выхода работника, обязанности которого выполняла беременная работница, работодатель должен предложить последней другую работу.

При таких обстоятельствах трудовой договор с беременной женщиной может быть расторгнут если: отсутствует ее письменное согласие на перевод; другой работы у работодателя нет; имеющаяся работа противопоказана женщине по состоянию здоровья.

Днем увольнения в такой ситуации в соответствии с частью 3 статьи 79 ТК РФ будет являться последний рабочий день, предшествующий дню выхода временно отсутствующего работника.

Согласно части 1 статьи 261 ТК РФ единственным исключением из общего правила о запрете увольнения беременной работницы по инициативе работодателя является ликвидация организации или прекращение деятельности индивидуальным предпринимателем.

О предстоящем увольнении работодатель должен предупредить работницу за два месяца.

Договор может быть расторгнут до истечения этого срока при наличии ее письменного согласия.

В соответствии с частью 3 статьи 180 ТК РФ работодатель обязан в этом случае выплатить беременной работнице дополнительную компенсацию в размере среднего заработка, исчисленного пропорционально времени, оставшемуся до истечения срока предупреждения об увольнении.

Ст. помощник прокурора района З.О. Атанова

02.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Порядок рассмотрения органами местного самоуправления обращений по вопросам теплоснабжения**

Порядок рассмотрения органами местного самоуправления обращений граждан по вопросам теплоснабжения предусмотрен Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808.

Так, для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления назначаются должностные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей.

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Обращения потребителей могут подаваться в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону.

Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов - в отопительный период) с даты его поступления. Дата и время отправки должны быть отмечены в журнале регистрации жалоб (обращений).

Должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 6 часов - в отопительный период) обязано при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий. Кроме того, должностное лицо органа местного самоуправления обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией.

Ст. помощник прокурора района З.О. Атанова

15.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Увольнение работника по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников**

Положениями Трудового кодекса Российской Федерации в качестве одного из оснований для расторжения трудового договора предусмотрено увольнение работника по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (пункт 2 статьи 81).

Работнику необходимо знать, что при увольнении по данному основанию работнику предоставляются определенные гарантии и работодателем должна быть соблюдена определенная процедура, нарушение которой является основанием для признания увольнения незаконным и восстановлении на работе по решению суда.

Работодатель обязан **письменно и персонально уведомить**каждого работника, подлежащего увольнению в связи с сокращением, под роспись:  
-не позднее чем за 2 месяца до увольнения – для работников, работающих в организации;

-не позднее чем за 7 календарных дней – работника, принятого на сезонные работы;

- не позднее чем за 3 календарных дня – работника, заключившего трудовой договор сроком до 2 месяцев;

-в срок, указанный в трудовом договоре, – для работников, работающих у индивидуального предпринимателя.

При отказе работника ознакомиться с уведомлением под роспись составляется акт.

Следует учесть, что законом установлены категории работников, которых **запрещено увольнять по данному основанию**.

К примеру, беременные женщины; женщины, имеющие ребенка (детей) в возрасте до 3 лет; одинокие матери, воспитывающие ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет или малолетнего ребенка (до 14 лет); работники, воспитывающие ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет или малолетнего ребенка (до 14 лет) без матери и ряд других.

**Преимущественное право на оставление на работе** имеют работники с более высокой производительностью труда и квалификацией, при равной предпочтение отдается следующим категориям работников: пострадавшие в результате радиационных катастроф; инвалиды; получившие в период работы у данного работодателя трудовое увечье или профессиональное заболевание; инвалиды Великой Отечественной войны или инвалиды боевых действий по защите Отечества и ряд других категорий.

После письменного уведомления работников о предстоящем сокращении работодатель обязан письменно предложить работнику вакантную должность (при ее наличии), соответствующую его квалификации и состоянию здоровья, или другую работу (в том числе ниже оплачиваемую).

При отсутствии у работодателя другой работы или отказе работника от предложенной работы по истечении 2-х месячного срока предупреждения производится увольнение работника с выплатой выходного пособия:

-в размере среднего месячного заработка – работникам, работающим в организации;

-в размере двухнедельного заработка – сезонным работникам;

-в размере, указанном в трудовом договоре, – работникам, работающим у индивидуального предпринимателя.

При увольнении работодателем издается приказ о прекращении трудовых отношений, с которым работник должен быть ознакомлен под роспись.

В последний день работы с работником производится полный расчет, выплачивается компенсация за неиспользованный отпуск в размере полного ежегодного оплачиваемого отпуска, выдается на руки трудовая книжка, справка о сумме заработка за два календарных года, предшествующих году прекращения работы, сведения по начисленным и уплаченным страховым взносам обязательного пенсионного страхования.

При нарушении данной процедуры работник вправе обратиться в суд в течение трех месяцев со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своего права, а по спорам об увольнении - в течение одного месяца со дня вручения ему копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки или со дня предоставления работнику в связи с его увольнением сведений о трудовой деятельности.

При пропуске по уважительным причинам (к примеру, болезнь истца) указанного срока он может быть восстановлен судом.

В силу положений статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации дела о восстановлении на работе подлежат рассмотрению с обязательным участием прокурора.

Ст. помощник прокурора района З.О. Атанова

10.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**О гарантиях многодетным работникам**

В соответствии со статьей 262.2 Трудового кодекса Российской Федерации работникам, имеющим трех и более детей в возрасте до восемнадцати лет, ежегодный оплачиваемый отпуск предоставляется по их желанию в удобное для них время до достижения младшим из детей возраста 14 лет.

Кроме того, согласно статье 263 Трудового кодекса Российской Федерации работникам, имеющим двух или более детей в возрасте до 14 лет, коллективным договором могут устанавливаться ежегодные дополнительные отпуска без сохранения заработной платы в удобное для них время продолжительностью до 14 календарных дней. Указанный отпуск по письменному заявлению работника может быть присоединен к ежегодному оплачиваемому отпуску или использован отдельно полностью либо по частям. Перенесение этого отпуска на следующий рабочий год не допускается.

В соответствии с частью 5 статьи 96, частью 5 статьи 99, частью 3 статьи 259 Трудового кодекса Российской Федерации работников, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, в период до достижения младшим из детей возраста 14 лет можно направить в служебные командировки, привлечь к сверхурочной работе, работе в ночное время, выходные и нерабочие праздничные дни только с их письменного согласия. При этом они вправе отказаться от такой работы.

Согласно статье 261 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель не вправе уволить по собственной инициативе родителя, который является единственным кормильцем ребенка в возрасте до трех лет в семье, воспитывающей троих и более малолетних детей, если другой родитель не состоит в трудовых отношениях (за исключением увольнения по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 5-8, 10 или 11 части 1 статьи 81 или пунктом 2 статьи 336 Трудового кодекса РФ.

И.о прокурора района В.В. Петров

15.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**Установлена административная ответственность за навязывание дополнительных товаров**

Федеральным законом от 19.10.2023 № 505-ФЗ внесены изменения в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях», согласно которым установлена административная ответственность за навязывание услуг или товаров.  
Изменения направлены на обеспечение соблюдения, предотвращения и предупреждения нарушений прав потребителей при заказе или приобретении ими определенных товаров (работ, услуг).

Согласно изменениям навязывание потребителю дополнительных работ, услуг за отдельную плату путем предложения потребителю до заключения договора о приобретении основного товара приобрести дополнительные товары или заключить иные договоры (например, воспользоваться услугами юриста при покупке автомобиля), а также в случае включения в договор условий об обязательном приобретении дополнительных товаров или заключении иного договора (например, заключение договора страхования с определенной компанией при покупке автомобиля) повлечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 2 тысяч до 4 тысяч рублей; на юридических лиц - от 20 тысяч до 40 тысяч рублей.

Также предусмотрена недопустимость отказа клиенту или покупателю в основной услуге, если не будет оплачена дополнительная.  
Наряду с этим, устанавливается ответственность в виде штрафа в размере до 300 тысяч рублей за необоснованный отказ либо уклонение от рассмотрения требований потребителя (например, при отказе вернуть денежные средства за навязанные товары).

Изменения вступили в силу с 30 октября 2023 года.

Помощник прокурора

Балаганского района Д.А. Крючков

24.12.2023

Прокуратура Балаганского района

Прокуратура разъясняет

**С 1 апреля 2024 года предприниматели обязаны уведомлять о прекращении отдельных видов деятельности**

Федеральным законом от 24 июля 2023 г. № 366-ФЗ внесены изменения в отдельные законодательные акты Российской Федерации, в соответствии с которыми юридические лица и индивидуальные предприниматели обязаны сообщать в уполномоченный орган госконтроля (надзора) о прекращении осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.

Изменения затронут тех, кто обязан сообщать о начале бизнеса. Речь идет о большинстве предприятий торговли, заведениях общепита, гостиницах, производителях ряда товаров и др.  Основная часть принятых поправок начнет действовать с 1 апреля 2024 года.

Так, известить о начале бизнеса компания или индивидуальный предприниматель сможет только через Госуслуги или сходные региональные порталы. Электронный документ необходимо будет заверить квалифицированной электронной подписью (ЭП). В случае, когда его направляет физическое лицо-представитель, потребуется неквалифицированная ЭП. Такой же порядок предусмотрен и для предоставления сведений о смене фактического места деятельности.

Сведения об изменении места фактического осуществления деятельности, о прекращении отдельных видов деятельности будут предоставляться через Госуслуги или региональные порталы.

В настоящее время подать уведомление юридическое лицо или индивидуальный предприниматель может непосредственно либо через МФЦ, в т.ч. в форме электронного документа через Госуслуги.

С 1 апреля 2024 года отменена обязанность сообщать о реорганизации, об изменении места нахождения юридического лица или места жительства индивидуального предпринимателя.

Сведения об изменении места нахождения юридического лица, изменении места жительства индивидуального предпринимателя и о реорганизации вносятся в единый реестр уведомлений в автоматическом режиме на основании полученной из ЕГРЮЛ и ЕГРИП информации без подачи уведомления.

Вместе с тем, принятыми поправками юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые должны уведомлять о   начале деятельности, также установлена обязанность извещать о ее прекращении.

И.о прокурора района В.В. Петров

18.12.2023